

Codice evento:  
PV18\_CP\_01

**EVENTO RESIDENZIALE DAL TITOLO:**

**PROMUOVERE LA CONOSCENZA DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE APPROPRIATE PER LA GESTIONE DEI PAZIENTI PROBLEMATICI (AGGRESSIVI, PSICHIATRICI, ETC..)**

**2<sup>a</sup> Edizione**

**DESCRIZIONE EVENTO FORMATIVO:**

**Tipologia formativa:** RES 3\_CONVEGNI CONGRESSI SIMPOSI E CONFERENZE CHE GARANTISCONO MAGGIOR NUMERO DI PARTECIPANTI MA UN VALORE FORMATIVO LIMITATO (OLTRE 200 PARTECIPANTI)

**ID accreditamento evento:** 128694

**Sede evento:** IRCCS FONDAZIONE MAUGERI - VIA MAUGERI - 27100 PAVIA

**Periodo di svolgimento:** dal 17 novembre 2018 al 17 novembre 2018

**Durata complessiva ore:** 4:00

**Soglia minima di frequenza:** 90% del monte ore complessivo

**Segreteria organizzativa:** ATS PAVIA (www.ats-pavia.it) - UOS Formazione e benessere organizzativo  
Mirella Podda - Raffaella Marioncini - tel. +39 0382 431238/432392 - fax 0382 431305  
indirizzo mail: uos\_formazione@ats-pavia.it

**NUMERO CREDITI ECM:**

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia n. 17008 del 28 dicembre 2017, all'evento sono stati preassegnati **n. 1,2 crediti ECM**, ed il relativo attestato verrà rilasciato solo ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento finale e che avranno raggiunto la soglia minima di frequenza indicata.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE:**

L'iscrizione avviene con la segnalazione dei nominativi in sede di progettazione avanzata, da parte del referente operativo/Responsabile Scientifico dell'evento, mediante l'utilizzo di un apposito modello dedicato.

L'iscrizione può avvenire tramite il sito aziendale.

**PRESENZA DI SPONSOR:**

NO

**MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO FINALE E DELL'EVENTO FORMATIVO:**

Al fine del riconoscimento dei crediti ECM sarà svolto da parte di tutti i partecipanti appartenenti al ruolo sanitario il **test di apprendimento finale**, il cui esito sarà certificato da parte del Responsabile Scientifico nella relazione finale.

La **valutazione dell'evento formativo** sarà effettuata da parte di tutti i partecipanti e verrà rilevata con la distribuzione, nell'ultima giornata, di un **questionario di gradimento** in forma anonima, ovvero, per tutto il personale dipendente dell'ATS, con il medesimo questionario da compilare su apposito supporto informatico sempre in forma anonima.

**BREVE PREMESSA:**

In questi ultimi anni è possibile registrare un incremento del numero di aggressioni al personale sanitario da parte di utenti che contestano presunte violazioni al proprio diritto alla salute attraverso l'uso della violenza. La continuità assistenziale risulta essere tra le aree dove avvengono con maggior frequenza episodi di violenza/aggressività. I medici, insieme agli infermieri sono le maggiori vittime di violenza. Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, arriva fino a gesti estremi. La conoscenza di tale progressione può consentire agli operatori di comprendere quanto accade e di interrompere il corso degli eventi.

**OBIETTIVO FORMATIVO DELL'EVENTO:**

OBIETTIVO DEL CORSO È FORMARE I MEDICI SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONI DA METTERE IN ATTO PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE PROBLEMATICI, IN PARTICOLARE IL PAZIENTE PSICHIATRICO, AGGRESSIVO, INTOLLERANTE.

**TECNICA DIDATTICA:**

Lezione/discussione  
Analisi di casi

**DESTINATARI:**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ATS PAVIA	MEDICI DI MEDICINA GENERALE	90
ATS PAVIA	MEDICI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	100
ATS PAVIA	MEDICI	5
ATS PAVIA	INFERMIERI	5
<b>TOTALE PARTECIPANTI</b>		<b>200</b>

**PERSONALE FORMATIVO:**

RUOLO	COGNOME	NOME	ENTE DI APPARTENENZA	QUALIFICA
RESPONSABILE SCIENTIFICO	DEMICHELI	VITTORIO	ATS PAVIA	DIRIGENTE MEDICO
RELATORE	DEMICHELI	VITTORIO	ATS PAVIA	DIRIGENTE MEDICO
RELATORE	PIROLA	MARIA ELENA	ATS PAVIA	DIRETTORE SOCIOSANITARIO
RELATORE	GIAMPIERI	EMANUELA	ASST MONZA - Dipartimento Salute Mentale	MEDICO PSICHIATRA
RELATORE	LAZZARI	MARINA	ASST MONZA - Dipartimento Salute Mentale	MEDICO PSICHIATRA
RELATORE	RAUCCI	VINCENZO	ASST MONZA - Dipartimento Salute Mentale	COORDINATORE INFERMIERISTICO

**PROGRAMMA EVENTO FORMATIVO**

*(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti)*

PRIMA GIORNATA:		17/11/18	NUMERO ORE TOTALI: 4:00		
ORARIO		n. ore	CONTENUTI DELLA DOCENZA	TECNICA DIDATTICA	RELATORE
dalle	alle				
9:00	9:10	0:10	ILLUSTRAZIONE DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI	Lezione/discussione	Maria Elena PIROLA Vittorio DEMICHELI
9:10	11:00	1:50	L'AGGRESSIVITA': COME SI MANIFESTA, COME RICONOSCERLA, COME GESTIRLA	Analisi di casi	Vincenzo RAUCCI
11:00	11:10	0:10	DISCUSSIONE	Lezione/discussione	Vincenzo RAUCCI Marina LAZZARI Emanuela GIAMPIERI
11:10	12:00	0:50	IL PAZIENTE AGGRESSIVO	Lezione/discussione	Marina LAZZARI Emanuela GIAMPIERI
12:00	12:45	0:45	CLINICA E GESTIONE FARMACOLOGICA DELL'AGGRESSIVITA'	Lezione/discussione	Marina LAZZARI Emanuela GIAMPIERI
12:45	13:00	0:15	DISCUSSIONE E SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO E APPRENDIMENTO	Lezione/discussione	Vittorio DEMICHELI