

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Sono stabiliti dalla Normativa Nazionale e Regionale

DIRITTI DEGLI UTENTI

- o Le liste di prenotazione devono rimanere aperte, in modo da garantire "la trasparenza" delle liste di attesa e fornire una risposta ai bisogni dei cittadini.
- o Le Strutture Sanitarie devono effettuare gli esami di laboratorio senza prenotazione, quindi con l'accesso diretto.
- o La Struttura Erogatrice si impegni, qualora non sia rispettato il tempo d'attesa stabilito (per il primo accesso), ad erogare su esplicita richiesta dell'Utente la prestazione in regime libero professionale entro il tempo massimo fissato, facendosi carico dell'intera tariffa, al netto del ticket eventualmente se dovuto dall'Utente.

DOVERI DEGLI UTENTI

- o Non prenotarsi presso più Strutture per la medesima prestazione.
- o Effettuare la prenotazione solo quando si è in possesso della prescrizione del Medico, completa di quesito diagnostico e classe di priorità dell'esame.
- o Comunicare tempestivamente l'impossibilità di potersi presentare ad una qualsiasi visita specialistica o altra prestazione in modo da consentire ad un altro Utente di usufruire del posto liberatosi in agenda.
- o Nel caso di mancato ritiro dei risultati degli esami e dei referti per prestazioni effettuate a carico del Sistema Sanitario Regionale, l'Utente è tenuto al pagamento dell'intera prestazione anche se esente.